

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 虹の子ども府中

公表日 2025年2月4日

利用児童数 71名

回収数 49名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	6	0		・少し狭さを感じるが不便を感じる事はない。 ・体を大きく動かしてやるゲーム、スポーツなどを行う程の広さはないと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	3	0		・皆さんそれぞれ専門性が高く、安心して預けることができます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	19	3		・入り口の段差や事務所前の歩道は気になる。 ・わからない。 ・子供が使うので今は必要なさそう。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	2	0		・ヒヤリングを通してニーズに添った計画を作成してもらっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	9	0		・新しい遊びなども取り入れてくださるので楽しみにしている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	21	20		・わからない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1	0		・毎回丁寧に説明してくださるので安心して送り出す事が出来ている。 ・初めに説明され、特別なことがあればその度に説明等なされています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	46	3	0		・毎回のフィードバックの時間がとても勉強になっています。 ・小さな事も変化があると教えて頂けるので、話しのきっかけ作りができています。 ・子どもの様子を毎時間教えて頂くので、家庭でも取り組むことができないかと考えるきっかけにさせて頂いています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	3	0		・いつも適切な助言を頂くことができて助かっています。 ・モニタリングをしてもらっています。 ・子どもたちのことで悩んでいる時に、お話を聞いて頂き、頭の中を整理することができ、笑顔で子どもと接することができます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	22	11		・参加した事がない。 ・わからない。	来年度、保護者会を開催できるよう企画を進めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	20	0		・該当なし。 ・わからない。	苦情の対応窓口を設けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	14	2		・わからない。	ホームページについてのご案内を配布させて頂きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	3	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	12	0		・わからない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	29	6		・わからない。 ・たぶん。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	2	0		・とても楽しみにしています。 ・虹の友達と言って学校とは違うところできた友達とかかわることを毎回のしみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	1	0		・難しいとは思いますが外遊びなども取り入れてもらえるより良いかと思います。 ・きずなクラブだった頃の方がもっと楽しかったそうです。 ・職員の専門性が高く、安心して通わせることができます。ありがとうございます。 ・細かい配慮をして頂いて感謝しています。 ・大変、手厚く、満足しています。 ・親の送迎なしで行っているのになかなか先生と日頃の内容を聞く機会がないのですが、本人は楽しんで自主的に行っているの良いのではないかと考えています。 ・子どもたちの特性（2人とも性格がちがう）を見て適切な行動や言葉をあそびの中で伝えて頂くことで、前よりも人に積極的に関わろうとしている様子が見られ、うれしくおもいます。いつもありがとうございます。	外遊びにつきましては、気候のよい時期に活動の一環として行う事も現在検討しております。